

## VIDEÓS ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Az ügyfélvagyon kiadás egyszerűsítésének érdekében QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.” (1071 Budapest, Damjanich u. 11-15. 1. em. 124., Cg.: 01-10-043211, adószám: 12185458-2-41, képviselőiben: Pataki Péter felszámolóbiztos) lehetőséget nyújt a Pénzmosási Törvény által kötelezően előírt ügyfélazonosítás **elektronikus úton történő gyors és biztonságos elvégzésére**. Az azonosítás elvégzéséhez szükséges, hogy kép és hang továbbítására alkalmas alábbi eszközök valamelyikével rendelkezzen:

- asztali számítógép és webkamera, mikrofon
- laptop
- tablet
- okostelefon

Amennyiben Ön a mellékelt értesítő levél 1. pontja alapján **kiadható ügyfélvagyonnal** rendelkezik, kérjük, hogy kövesse az alábbi lépéseket:

- 1, Internet böngészőjében írja be az **ib.qepfa.hu** internetcímet.
- 2, Neve és e-mail címe megadását követően válasszon a szabad időpontok közül.
- 3, Rendszerünk az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küld, melyben **Ön kap egy egyedi linket**.
- 4, **Az Ön által választott időpontban** kattintson az e-mailben megkapott egyedi linkre.
- 5, Engedélyezze a böngészőjében, hogy az oldal hozzáférhessen a kamerához, valamint a mikrofonjához.
- 6, Eszközén hangosítsa fel a média hangját.
- 7, A kapcsolat létrejöttét követően kövesse ügyintézőnk útmutatását.

**Az azonosítást megelőzően kérjük**, hogy készítse elő személyazonosságának igazolására szolgáló dokumentumait (fényképes igazolvány / vezetői engedély és lakcímkártya), valamint bankszámlájának és/vagy értékpapírszámlájának kivonatát, vagy szerződését, melyen látható az Ön neve, és számlájának száma.

Rendszerünk csak abban az esetben engedi Önnek az időpont foglalást, amennyiben az Ön e-mail címe adatbázisunkban megtalálható (Ön azt korábban megadta). Amennyiben az időpont foglalás során rendszerünk hibát jelez, kérjük, hogy e-mail címéről küldjön elektronikus levelet az **info@qepfa.hu** e-mail címre, és címét 24 órán belül felvesszük adatbázisunkba, ezt követően az időpontfoglalás már sikeres lesz.

Tájékoztatjuk, hogy a társaság az azonosítási szabályzatban meghatározott ideig, azaz sikeres azonosítást követően 8 évig zárt informatikai rendszerben tárolja a videofelvételeket. Sikertelen azonosítás esetén a felvételek az azonosítást követő 8. napon törlésre kerülnek a rendszerből.

Az elektronikus azonosításhoz kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató elérhető a [www.qepfa.hu](http://www.qepfa.hu) honlapon.

Tisztelettel:

Pataki Péter s.k. felszámolóbiztos s.k.  
**QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.”**